

MAXFIYLIK SIYOSATI

«Railway Smart Build» axborot tizimi

Tasdiqlangan sana: 2026-yil 1-iyul. Versiya: 1.0

1. Umumiy qoidalar va maqsad

1.1. Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o‘rinlarda — «Siyosat») «O‘zbekiston temir yo‘llari» AJ (keyingi o‘rinlarda — «Jamiyat» yoki «Biz») tomonidan ishlab chiqilgan «Railway Smart Build» axborot tizimi (keyingi o‘rinlarda — «Tizim») foydalanuvchilarining shaxsga doir ma’lumotlarini yig‘ish, saqlash, qayta ishlash, ulardan foydalanish va ularni himoya qilish tartibini belgilaydi.

1.2. Foydalanuvchining shaxsga doir ma’lumotlarini qayta ishlashning asosiy huquqiy asosi mehnat (xizmat) munosabatlari, Jamiyat bilan tuzilgan shartnomalar hamda qonun hujjatlarida belgilangan majburiyatlardir. Tizimga kirish yoki undan har qanday tarzda foydalanish orqali foydalanuvchi ushbu Siyosat shartlarini to‘liq o‘qib chiqqanini va tushunganini tasdiqlaydi.

1.3. «Railway Smart Build» — yopiq korporativ veb-tizim bo‘lib, undan faqat tashkilot tomonidan ro‘yxatga olingan va tegishli kirish huquqi berilgan xodimlar hamda Jamiyat bilan tuzilgan shartnoma asosida ish bajaruvchi pudratchi (hamkor) tashkilotlarning vakolatli vakillari foydalanadi. Tizimda ommaviy (erkin) ro‘yxatdan o‘tish nazarda tutilmagan.

1.4. Ushbu Siyosat shartlariga rozi bo‘lmagan shaxs Tizimdan foydalanishni to‘xtatishi va bu haqda Tizim administratoriga murojaat qilishi shart.

1.5. Ushbu Siyosat «Railway Smart Build» axborot tizimidan foydalanish to‘g‘risidagi Foydalanish shartlarining ajralmas qismi hisoblanadi.

2. Huquqiy asoslar

2.1. Siyosat quyidagi normativ-huquqiy hujjatlar talablariga muvofiq ishlab chiqilgan:

- O‘zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida»gi 2019-yil 2-iyuldagi O‘RQ-547-son Qonuni (keyingi o‘zgartirish va qo‘shimchalar bilan);
- O‘zbekiston Respublikasining Mehnat kodeksi;

- O'zbekiston Respublikasining «Axborotlashtirish to'g'risida»gi 2003-yil 11-dekabrdagi 560-II-son Qonuni;
- O'zbekiston Respublikasining «Elektron hujjat aylanishi to'g'risida»gi 2004-yil 29-apreldagi 611-II-son Qonuni;
- O'zbekiston Respublikasining «Kiberxavfsizlik to'g'risida»gi 2022-yil 15-apreldagi O'RQ-764-son Qonuni;
- shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish sohasidagi boshqa amaldagi normativ-huquqiy hujjatlar.

2.2. Foydalanuvchilarning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashning huquqiy asoslari quyidagilardan iborat:

- foydalanuvchi bilan tashkilot o'rtasidagi mehnat (xizmat) munosabatlari hamda xizmat vazifalarini bajarish zarurati;
- Jamiyat zimmasiga qonun hujjatlari bilan yuklangan majburiyatlarni bajarish;
- pudratchi (hamkor) tashkilotlarning vakolatli vakillari uchun — Jamiyat bilan tuzilgan shartnoma hamda ushbu Siyosatga muvofiq bildirilgan rozilik;
- qonun hujjatlari bilan majburiy bo'lmagan (ixtiyoriy) qayta ishlash hollarida — foydalanuvchining roziligi.

2.3. Jamiyat shaxsga doir ma'lumotlar bazasini qonun hujjatlarida belgilangan tartibda yuritadi, uni vakolatli davlat organida ro'yxatdan o'tkazadi hamda ma'lumotlar bazasi mulkdori sifatidagi barcha majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi.

2.4. Jamiyat tarkibida shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish uchun mas'ul shaxs (tarkibiy bo'linma) belgilanadi. Mas'ul shaxs ma'lumotlarni qayta ishlashning qonuniyligini nazorat qiladi va foydalanuvchilarning ushbu sohadagi murojaatlarini ko'rib chiqadi.

2.5. Tizimdan Jamiyat tizimidagi tashkilotlarning xodimlari yoki pudratchi (hamkor) tashkilotlarning vakillari foydalanadigan hollarda, har bir tashkilot o'z xodimlari (vakillari)ning shaxsga doir ma'lumotlariga nisbatan ma'lumotlar bazasi mulkdori hisoblanadi, Jamiyat esa bunday ma'lumotlarga tegishli tashkilot bilan tuzilgan kelishuv asosida va uning topshirig'iga binoan operator sifatida ishlov beradi. Ushbu Siyosatda nazarda tutilgan barcha himoya talablari bunday ishlov berishga ham to'liq tatbiq etiladi.

3. Yig'iladigan ma'lumotlar

3.1. Foydalanuvchi va mas'ul xodimlar tomonidan kiritiladigan ma'lumotlar

Tizimda foydalanuvchini ro'yxatga olish va ish yuritish jarayonida quyidagi ma'lumotlar kiritilishi mumkin:

- **Shaxsiy ma'lumotlar** — familiya, ism, otasining ismi;
- **Xizmat ma'lumotlari** — lavozim, ish joyi, tarkibiy bo'linma va tashkilot nomi;
- **Aloqa ma'lumotlari** — xizmat telefon raqami va korporativ elektron pochta manzili;
- **Hisob yozuvi ma'lumotlari** — login, foydalanuvchi roli va kirish huquqlari darajasi;
- **Ish yuritish ma'lumotlari** — foydalanuvchi tomonidan Tizimga kiritilgan obyektlar, ish hajmlari, hisobotlar, foto-materiallar va boshqa xizmat axboroti.

3.2. Avtomatik yig'iladigan ma'lumotlar

Tizimdan foydalanish jarayonida quyidagi texnik ma'lumotlar avtomatik ravishda yig'ilishi mumkin:

- qurilma turi va operatsion tizim versiyasi;
- brauzer turi va Tizim versiyasi;
- IP-manzil;
- Tizimga kirish sanasi, vaqti hamda Tizimdagi muhim harakatlar (audit jurnallari — loglar);
- Tizim ishlashi uchun zarur bo'lgan texnik sessiya cookie-fayllari (10.3-bandga qarang);
- xato va nosozliklar haqidagi texnik ma'lumotlar (faqat Tizimni takomillashtirish maqsadida).

3.3. Yig'ilmaydigan ma'lumotlar

Jamiyat quyidagi ma'lumotlarni yig'maydi:

- qonunda nazarda tutilmagan hollarda maxsus toifadagi shaxsga doir ma'lumotlar (irqiy yoki etnik mansublik, siyosiy qarashlar, diniy e'tiqod, sog'liq holati va boshq.);
- foydalanuvchining doimiy geolokatsiyasi (GPS orqali kuzatuv);
- kuzatuv, tahlil (analitika) yoki reklama maqsadidagi cookie-fayllar va uchinchi tomon kuzatuv texnologiyalari orqali olinadigan ma'lumotlar;
- mikrofon yoki kamera ma'lumotlari (foydalanuvchining aniq ruxsatisiz);

- reklama yoki tijoriy maqsaddagi ma'lumotlar.

Tizim parollarni ochiq matn ko'rinishida saqlamaydi — ular bir tomonlama shifrlash (xeshlash) algoritmlari yordamida himoyalangan holda saqlanadi.

3.4. Foto-materiallar va uchinchi shaxslar tasviri

Foydalanuvchi Tizimga yuklaydigan foto-hisobotlar faqat qurilish va ta'mirlash obyektlarini, bajarilgan ishlarni aks ettirishi lozim. Foto-materialda uchinchi shaxslarning tasviri aks etgan taqdirda, ularning tasviridan foydalanish qonuniyligi uchun mas'uliyat suratni yuklagan foydalanuvchi zimmasida bo'ladi. Xodimlar tasviri faqat xizmat vazifasini bajarish doirasida va ichki hisob maqsadlarida ishlatiladi hamda tashqariga tarqatilmaydi.

4. Tizimga kirish va brauzer ruxsatlari

4.1. Tizim veb-brauzer orqali ishlaydi va to'g'ri ishlashi uchun quyidagi ruxsatlardan foydalanishi mumkin:

- **Internet** — server bilan aloqa o'rnatish va ma'lumot almashish uchun;
- **Kamera va fayl tizimi (galereya)** — obyektlar bo'yicha foto-hisobotlarni yuklash uchun (faqat foydalanuvchining brauzer orqali bergan ruxsati bilan);
- **Brauzer bildirishnomalari** — muhim xabarlar va ogohlantirishlarni yetkazish uchun.

4.2. Barcha ruxsatlar faqat Tizim funksiyalarini ta'minlash maqsadida so'raladi. Foydalanuvchi brauzer sozlamalari orqali istalgan ruxsatni bekor qilish huquqiga ega.

5. Ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

5.1. Yig'ilgan ma'lumotlar faqat quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi:

- **Identifikatsiya** — foydalanuvchini aniqlash, autentifikatsiya va avtorizatsiya qilish;
- **Funksional ta'minot** — Tizimning barcha funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini yaratish;
- **Ishlarni hisobga olish** — qurilish va ta'mirlash jarayonlarini raqamli hisobga olish hamda monitoring qilish;
- **Audit** — foydalanuvchi harakatlari bo'yicha hisob yuritish va ijro intizomini nazorat qilish;
- **Xavfsizlik** — ruxsatsiz kirishlarning oldini olish va Tizim xavfsizligini ta'minlash;

- **Texnik yordam** — foydalanuvchi murojaatlarini ko‘rib chiqish va muammolarni hal qilish;
- **Bildirishnomalar** — muhim xabarlar, muddatlar va tizim yangiliklari haqida xabardor qilish;
- **Qonuniy majburiyatlar** — qonun hujjatlarida belgilangan majburiyatlarni bajarish.

5.2. Tizim shaxsga doir ma’lumotlardan reklama yoki tijoriy maqsadlarda foydalanmaydi va ularni marketing tashkilotlariga bermaydi.

5.3. Tizimda foydalanuvchilarga nisbatan yuridik oqibat keltirib chiqaruvchi qarorlar (ish bilan bog‘liq intizomiy chora, moddiy javobgarlik va boshq.) faqat avtomatlashtirilgan tarzda (inson ishtirokisiz) qabul qilinmaydi — bunday qarorlar har doim vakolatli shaxslar tomonidan qabul qilinadi.

6. Tezkor bildirishnomalar

6.1. Tizim foydalanuvchiga quyidagi hollarda brauzer orqali tezkor bildirishnoma yuborishi mumkin:

- hisobot yoki ish topshirish muddati yaqinlashganda;
- yangi topshiriq berilganda yoki obyekt (hujjat) holati o‘zgarganda;
- ish rejasidagi muhim o‘zgarishlarda;
- hisob yozuvi xavfsizligiga oid ogohlantirishlarda;
- muhim tizim xabarlari va yangiliklarida.

6.2. Foydalanuvchi brauzer yoki Tizim sozlamalari orqali bildirishnomalarni istalgan vaqtda o‘chirib qo‘yish huquqiga ega.

7. Ma’lumotlarni saqlash va himoya qilish

7.1. Saqlash joyi va lokalizatsiya

Barcha shaxsga doir ma’lumotlar faqat O‘zbekiston Respublikasi hududida joylashgan serverlar va ma’lumotlar bazalarida saqlanadi hamda qayta ishlanadi. Shaxsga doir ma’lumotlarning O‘zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga (transchegaraviy) uzatilishi amalga oshirilmaydi. Ma’lumotlarga ishlov berish «Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida»gi O‘RQ-547-son Qonuni talablariga to‘liq muvofiq amalga oshiriladi. Brauzer orqali tezkor

bildirishnomalarni yetkazishda uchinchi tomon bildirishnoma xizmatlaridan foydalanilgan taqdirda, bildirishnomalar tarkibiga shaxsga doir ma'lumotlar kiritilmaydi va bu shaxsga doir ma'lumotlarning transchegaraviy uzatilishi hisoblanmaydi.

7.2. Saqlash muddati

Ma'lumotlar qayta ishlash maqsadlariga erishish uchun zarur bo'lgan muddat davomida, shuningdek foydalanuvchi tashkilot bilan mehnat (xizmat) munosabatlarida bo'lgan davr mobaynida saqlanadi. Munosabatlar tugaganidan so'ng ma'lumotlar qonunchilikda belgilangan arxivlash muddatlari davomida saqlanadi, so'ngra belgilangan tartibda o'chiriladi yoki arxivga o'tkaziladi.

7.3. Xavfsizlik choralari

Jamiyat ma'lumotlarning yo'qotilishi, o'zgartirilishi, tarqatilishi va ruxsatsiz foydalanilishining oldini olish uchun quyidagi tashkiliy va texnik choralarni ko'radi:

- ma'lumotlarni uzatishda SSL/TLS shifrlash texnologiyalaridan foydalanish;
- parollarni bir tomonlama xeshlash algoritmlari bilan himoyalash;
- rolga asoslangan kirish huquqlari (RBAC) orqali ma'lumotlarga cheklangan ruxsat berish;
- serverlarga jismoniy va mantiqiy kirishni cheklash hamda nazorat qilish;
- Tizimdagi muhim harakatlarni qayd etuvchi audit jurnallarini (loglar) yuritish;
- ma'lumotlar bazasining muntazam zaxira nusxalarini (backup) yaratish;
- muntazam ravishda xavfsizlik tekshiruvlari va zaifliklarni baholashni o'tkazish.

8. Login va parol uchun mas'uliyat

8.1. Foydalanuvchiga Tizimga kirish uchun individual hisob yozuvi (login) va parol taqdim etiladi.

8.2. Foydalanuvchi o'z login va parolining maxfiyligini ta'minlash uchun shaxsan va to'liq mas'uldir. Login va parolni uchinchi shaxslarga berish, oshkor qilish yoki ulardan birgalikda foydalanish qat'iy tanqislanadi.

8.3. Foydalanuvchining hisob yozuvi orqali Tizimda amalga oshirilgan barcha harakatlar foydalanuvchining o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi va ular uchun mas'uliyat to'liq foydalanuvchi zimmasiga yuklanadi.

8.4. Login yoki parol oshkor bo'lganligi yoxud hisob yozuvidan ruxsatsiz foydalanilganligi aniqlangan taqdirda, foydalanuvchi darhol parolni almashtirishi va Jamiyatning Tizim administratoriga xabar berishi shart.

8.5. Foydalanuvchi tomonidan login va parolni saqlash qoidolari buzilishi natijasida yetkazilgan har qanday zarar uchun Jamiyat javobgar bo'lmaydi.

9. Ma'lumotlar buzilishi holati

9.1. Foydalanuvchi ma'lumotlariga ruxsatsiz kirish yoki ma'lumotlar buzilishi holati yuzaga kelsa, Jamiyat quyidagicha harakat qiladi:

- buzilish aniqlangach darhol, biroq 72 soatdan kechiktirmay ichki tekshiruv boshlanadi;
- jabrlangan foydalanuvchilar buzilish aniqlangandan so'ng 5 ish kuni ichida elektron pochta yoki Tizim bildirishnomasi orqali xabardor qilinadi;
- buzilishning sababi, ko'lami va ko'rilgan choralar haqida ma'lumot beriladi;
- takroriy buzilishning oldini olish uchun Tizimda zarur o'zgartirishlar amalga oshiriladi;
- qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va muddatlarda vakolatli davlat organi xabardor qilinadi.

10. Ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga taqdim etish va cookie-fayllar

10.1. Jamiyat foydalanuvchining shaxsga doir ma'lumotlarini hech qanday uchinchi tomon, tashkilot yoki shaxs bilan tijoriy maqsadda ulashmaydi. Ma'lumotlar faqat quyidagi hollarda taqdim etilishi mumkin:

- **Qonun talabi bo'yicha** — O'zbekiston Respublikasi sudi yoki huquqni muhofaza qiluvchi organlarning rasmiy talabi asosida;
- **Foydalanuvchi roziligi bilan** — foydalanuvchining aniq ifodalangan roziligi mavjud bo'lganda;
- **Tashkilot ichida** — vakolatli xodimlar o'rtasida, rasmiy vazifalarni bajarish doirasida va «bilish zarurati» tamoyili asosida.

10.2. Tizim ichida ba'zan tashqi veb-saytlar yoki xizmatlarga havolalar mavjud bo'lishi mumkin. Ushbu tashqi manbalar Jamiyat tomonidan boshqarilmaydi va ular uchun Jamiyat mas'uliyat olmaydi. Tashqi havolaga o'tishdan oldin tegishli xizmatning o'z maxfiylik siyosati bilan tanishib chiqish tavsiya etiladi.

10.3. Tizim faqat foydalanuvchi sessiyasini ushlab turish va xavfsizlikni ta'minlash uchun zarur bo'lgan texnik (sessiya) cookie-fayllaridan foydalanadi. Kuzatuv, tahlil (analitika) yoki reklama maqsadidagi cookie-fayllar ishlatilmaydi. Texnik cookie-fayllarni o'chirish Tizimning to'g'ri ishlashiga ta'sir qilishi mumkin.

11. Voyaga yetmaganlarning maxfiyligi

11.1. «Railway Smart Build» tizimi 18 yoshdan kichik shaxslarga mo'ljallanmagan va undan faqat voyaga yetgan foydalanuvchilar — xodimlar va pudratchi (hamkor) tashkilotlarning vakolatli vakillari — foydalanadi. Jamiyat bilgan holda 18 yoshdan kichik shaxslardan ma'lumot yig'maydi. Bunday holat aniqlansa, tegishli ma'lumotlar darhol o'chiriladi.

12. Foydalanuvchining huquqlari

12.1. O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi O'RQ-547-son Qonuniga muvofiq foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- **Ko'rish huquqi** — o'ziga tegishli shaxsga doir ma'lumotlarning qayta ishlanishi haqida axborot olish va ularni ko'rish;
- **Tahrirlash huquqi** — noto'g'ri, to'liq bo'lmagan yoki eskirgan ma'lumotlarni tuzatishni talab qilish;
- **O'chirish huquqi** — qonunda belgilangan hollarda ma'lumotlarni o'chirish talabini yuborish;
- **Rozilikni bekor qilish** — ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini qonun doirasida qaytarib olish (bunda qonun bo'yicha majburiy bo'lgan qayta ishlash davom etishi mumkin);
- **Shikoyat yuborish** — o'z huquqlari buzilgan taqdirda shaxsga doir ma'lumotlar sohasidagi vakolatli davlat organiga yoki sudga murojaat qilish.

12.2. Ushbu huquqlarni amalga oshirish uchun foydalanuvchi Tizim administratoriga yoki Jamiyatning rasmiy manziliga yozma yoki elektron shaklda (shu jumladan 15.1-bandda ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali) murojaat qilishi mumkin.

12.3. Foydalanuvchining murojaati ro'yxatga olingan kundan boshlab 15 ish kuni ichida ko'rib chiqiladi va javob beriladi. Murojaatni ko'rib chiqish qo'shimcha o'rganishni talab qilsa, bu muddat 30 ish kunigacha uzaytirilishi mumkin, bu haqda foydalanuvchi xabardor qilinadi.

13. Siyosatga o'zgartirish kiritish

13.1. Jamiyat ushbu Siyosatga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Muhim o'zgartirishlar kiritilganda foydalanuvchilar Tizim ichidagi bildirishnoma yoki elektron pochta orqali xabardor qilinadi.

13.2. Siyosatning yangi tahriri Tizimda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi. O'zgartirishlardan keyin Tizimdan foydalanishni davom ettirish yangi tahrirga rozilik sifatida qabul qilinadi.

14. Yakuniy qoidalar

14.1. Mazkur maxfiylik siyosati Tizimda joylashtirilgan vaqtdan boshlab amalda bo'ladi. Siyosatga o'zgartirish kiritish tartibi 13-bo'limda belgilangan.

14.2. Siyosatda nazarda tutilmagan masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

14.3. Ushbu Siyosatning amal qilish muddati cheklanmagan.

15. Bog'lanish

15.1. Tizim hamda u orqali ko'rsatiladigan xizmatlar yuzasidan fikr-mulohazalar, so'rovlar, murojaatlar, shikoyatlar hamda takliflar «O'zbekiston temir yo'llari» AJning rasmiy aloqa kanallari orqali qabul qilinadi.